

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana ... pada program studi Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU, selaku Rektor Universitas Esa Unggul beserta jajarannya
2. Ibu Prof. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
3. Ibu Dr. Hosizah,SKM., M.KM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
4. Ibu Witri Zuama Qomariana, SKM, M.Epid, selaku dosen pembimbing yang sangat penulis kagumi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi S1 Terapan/S1 Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempu pendidikan di Universitas Esa Unggul
6. Ibu dr. Melli sebagai Pembimbing di RSUD Budhi Asih tempat penulis mengambil data untuk skripsi dan telah memberikan arahan untuk menyelesaikan skripsi penulis serta seluruh Petugas Rekam Medis yang telah membantu penulis selama di Rumah Sakit
7. Bapak R. Siburian dan Ibu T. Rajagukguk, selaku orangtua penulis yang telah bersedia menampung tangisan, keluhan penulis dan banyak

memberikan masukan, doa, serta penyemangat kepada penulis yang mampu menguatkan dan membangkitkan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta kedua manusia menyebalkan yaitu saudara kandung penulis sendiri yang bernama Romi Junior dan Rebecca Trinovi yang selalu membuat penulis marah tetapi penulis yakin bahwa mereka pasti mendoakan penulis tanpa henti.

8. Seluruh Keluarga Besar Pop. Op. Parsaoran dan Keluarga Besar Rajagukguk yang telah bersedia memberikan hiburan, semangat, serta doa bagi penulis sehingga penulis bisa semangat mengerjakan skripsi ini
9. Andreas Bona Christy Manalu, selaku kekasih hati penulis yang mau direpotkan, yang selalu menemani penulis untuk mencari bahan pengerjaan skripsi, yang menemani semester 7 dan 8 penulis dengan penuh sukacita, yang telah bersedia menjadi penyemangat, tempat berbagi keluh kesah serta banyak membantu, mendukung dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Grace, Naomi, Natali, Tamara, Ghani, Dewi, Ardhia, SGF selaku sahabat penulis yang telah banyak mendukung dan mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi ini
11. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang telah menjadi pembangkit semangat dan menjadi penghibur bagi penulis dikala pusingnya mengerjakan skripsi ini

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Februari 2023



Ruth Maria Miabeth S.S

ABSTRAK

Nama : Ruth Maria Miabeth Sundari Sibuarian
Program Studi : S1- Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul : Pengaruh Pengetahuan, Motivasi kerja, dan Komunikasi DPJP Terhadap Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Budhi Asih.

Rekam medis merupakan formulir yang sangat penting karena berpengaruh terhadap proses pelayanan yang dilakukan oleh dokter dan mempengaruhi kualitas dari pelayanan suatu rumah sakit. Data rekam medis harus sesuai fakta agar menghasilkan informasi yang berkualitas. Selain itu, informasi yang ada di dalam rekam medis juga digunakan sebagai acuan dalam proses pembuatan persyaratan klaim BPJS yang nantinya dijadikan sebagai dasar perhitungan biaya kesehatan. Terdapat faktor yang berpengaruh dalam pengisian kelengkapan rekam medis diantaranya pengetahuan, motivasi kerja dan komunikasi terhadap kelengkapan rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, motivasi kerja, dan komunikasi Dokter Penanggung Jawab Pasien terhadap kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap di RSUD Budhi Asih. Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah Dokter Penanggung Jawab Pasien di RSUD Budhi Asih sebanyak 38 orang dengan sampel menggunakan sampel jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial di masing-masing variabel terhadap kelengkapan rekam medis yaitu Pengetahuan Dokter Penanggung Jawab Pasien (*p-value* 0,014), Motivasi Kerja Dokter Penanggung Jawab Pasien (*p-value* 0,036), dan Komunikasi Dokter Penanggung Jawab Pasien (*p-value* 0,028), dengan pengaruh masing-masing variabel yaitu Pengetahuan 4,502, Motivasi Kerja 0,746, dan Komunikasi 0,909.

Kata Kunci: Kelengkapan Rekam Medis, Pengetahuan, Motivasi Kerja, Komunikasi, DPJP, RSUD Budhi Asih

ABSTRACT

Name : Ruth Maria Miabeth Sundari Sibuarian
Program Study : S1- Health Information Management
Title : *The Effect of Knowledge, Work Motivation, and DPJP Communication on the Completeness of Inpatient Medical Record Completion at RSUD Budhi Asih.*

Medical record is a very important form because it affects the service process performed by doctors and affects the quality of service in a hospital. Medical record data must match the facts in order to produce quality information. In addition, the information in the medical record is also used as a reference in the process of making BPJS claim requirements which will later be used as the basis for calculating health costs. There are factors that influence the filling out of medical record completeness including knowledge, work motivation and communication on medical record completeness. This study aims to determine the effect of Attending Physician knowledge, work motivation, and communication on the completeness of inpatient medical record filling at RSUD Budhi Asih. Research using cross sectional design. The population in this study were Attending Physician at RSUD Budhi Asih as many as 38 people with a sample using a saturated sample. Data analysis was performed using Multiple Linear Regression. The results showed that there was a partially significant effect on each variable, namely Attending Physician Knowledge (p-value 0.014), Attending Physician Work Motivation (p-value 0.036), and Attending Physician Communication (p-value 0.028) on the completeness of medical care, with the effect each variable namely Knowledge (4.502), Work Motivation (0.746), and Communication (0.909).

Keyword: *Medical Record Completeness, Knowledge, Work Motivation, Communication, Attending Physician, RSUD Budhi Asih*

